

## ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **HENDI B.V.**, gevestigd te 6745 XW De Klomp aan het adres Innovatielaan 6, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 30053484. Versie 2023.

### Artikel 1 - Begripsbepaling

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Hendi:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hendi B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende aan het adres Innovatielaan 6 te De Klomp, gemeente Ede;

**Afnemer:** de (natuurlijke of rechts-) persoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, in wiens opdracht of voor wiens rekening Product(en) van Hendi worden afgenomen dan wel waarmee een (koop-)overeenkomst tot levering van zaken wordt gesloten en/of tot het verrichten van diensten, dan wel in wiens opdracht een werk tot stand wordt gebracht;

**Overeenkomst:** de tussen Partijen conform artikel 8 bestaande en/of tot stand gekomen rechtsverhouding krachtens welke zij wederzijds tot de overeengekomen prestaties gehouden zijn;

**Partijen:** Hendi en de Afnemer;

**Product(en):** alle uit hoofde van enige overeenkomst tussen Hendi en de Afnemer door Hendi te leveren en te distribueren zaak/zaken en/of dienst(en), bestaand in en samenhangend met de levering van dergelijke zaken, waaronder mede – maar niet uitsluitend – wordt begrepen de telefonische helpdesk en overige ondersteuning via de service afdeling;

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn – met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden, onder welke benaming ook, van de Afnemer – van toepassing op iedere Overeenkomst dan wel aanbod strekkend tot het sluiten van een Overeenkomst, waaronder begrepen iedere wijziging of aanvulling op een bestaande Overeenkomst alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst – inclusief deze Algemene Voorwaarden, alsook de eventuele overige specificaties en voorwaarden van Hendi – van en met Hendi en de Afnemer. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de door Hendi geëxploiteerde website(s) en op alle diensten die via internet door Hendi worden aangeboden en geleverd.

2.2 Afwijkende voorwaarden maken slechts deel uit van de Overeenkomst, voor zover die voorwaarden of bedingen door Hendi uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard. Eventueel door Hendi aanvaarde afwijkende voorwaarden gelden slechts voor die aanbieding of Overeenkomst, waarbij zij gemaakt zijn en gelden uitdrukkelijk niet voor toekomstige rechtsverhoudingen.

2.3 Indien blijkt dat één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn dan wel in rechte worden vernietigd, dan blijven de overige voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Voor de bepaling die alsdan nietig of vernietigbaar is, zullen Partijen een vervangende bepaling overeenkomen welke zoveel mogelijk bij eerdere bepaling zal aansluiten.

2.4 Indien Hendi niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn of dat Hendi in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen

### Artikel 3 - Offertes

3.1 Alle offertes van Hendi zijn vrijblijvend en worden uitdrukkelijk onder toepasselijk verklaring van deze Algemene Voorwaarden, zowel op de offerte als op de acceptatie daarvan, uitgebracht met het oog op de aldus tot stand te brengen Overeenkomst, hoe dan ook genaamd.

3.2 Alle offertes worden gedurende vier kalenderweken gestand gedaan, te rekenen vanaf de dagtekening daarvan, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld. Iedere aanbieding van Hendi is vrijblijvend en kan slechts worden aangemerkt als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het sluiten van een Overeenkomst.

3.3 De bij een offerte dan wel aanbieding aan de Afnemer verstrekte gegevens, zoals tekeningen, foto's, productspecificaties etc., worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt. Deze gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk doch slechts informatief en niet bindend, de hoedanigheid van te leveren zaken kan van dergelijke afbeeldingen etc. afwijken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld dat geleverd zal worden conform de verstrekte gegevens. De verstrekte afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtspgaven, modellen en/of monsters blijven te allen tijde eigendom van Hendi.

3.4 Informatie die Afnemer op websites van Hendi aantreft, is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Hendi kan evenwel niet garanderen dat de getoonde informatie te allen tijde volledig en juist is en niet op onrechtmatige wijze is beïnvloed door derden. Afnemer is als gebruiker van het internet zelf verantwoordelijk voor diens beslissingen en daaruit voortvloeiende (rechts-)handelingen, ook als deze zijn tot stand gekomen aan de hand van voornoemde informatie.

3.5 Tenzij anders overeengekomen, gelden de offertes uitsluitend voor het land van waaruit zij zijn aangevraagd. Prijzen in offertes

zijn – tenzij anders vermeld – exclusief BTW.

- 3.6 Een door Hendi uitgebrachte offerte kan door de Afnemer slechts in het geheel worden geaccepteerd of afgewezen. Bij samengestelde prijsopgave bestaat voor Hendi geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 3.7 Hendi staat er niet voor in, dat de Producten geschikt zijn voor het doel, waarvoor de Afnemer deze wil bestemmen, zelfs niet indien dit doel aan Hendi kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen Partijen is overeengekomen.

#### Artikel 4 - Rechten van industriële en intellectuele eigendom

- 4.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoudt Hendi de auteursrechten, alsmede de overige rechten van industriële eigendom op de door haar verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur, al dan niet getoond op websites en verstrekt bij offertes.
- 4.2 De in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken blijven het eigendom van Hendi en mogen zonder haar uitdrukkelijke toestemming niet worden gekopieerd of anderszins veelevoudigd, aan derden getoond of op een andere wijze worden gebruikt (ongeacht of de Afnemer kosten in rekening zijn gebracht), tenzij gebruik van de in lid 1 genoemde zaken verband houdt met bij Hendi bekende handelsdoeleinden, waarvoor door Hendi zaken ter beschikking zijn gesteld.

#### Artikel 5 - Ontwerpen en adviezen

- 5.1 Hendi neemt slechts verantwoordelijkheid op zich voor harerzijds gemaakte ontwerpen ter zake te leveren producten, voor vanwege de Afnemer aangebrachte of toegepaste modificaties sluit Hendi iedere verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid uit.
- 5.2 Hendi aanvaardt bij de aanbieding geen verantwoordelijkheid voor een door of namens de Afnemer uitgewerkt ontwerp, noch voor eventuele adviezen naar aanleiding van dat ontwerp, tenzij Hendi het Product met toepassing van CE-normen heeft geleverd. Voor de functionele geschiktheid van de door de Afnemer voorgeschreven materialen is laatstgenoemde uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk.

Onder functionele geschiktheid wordt verstaan de geschiktheid van het materiaal of het onderdeel voor het doel, waarvoor het volgens het ontwerp van Afnemer is bestemd.

#### Artikel 6 - Technische eisen, kwaliteit en omschrijving

- 6.1 Indien door Hendi een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het vertoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.
- 6.2 Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland worden gebruikt, dan wel geleverd, aanvaardt Hendi slechts verantwoordelijkheid voor de technische eisen of normen, waaraan de te leveren zaken dienen te voldoen, indien en voor zover de goederen worden geleverd binnen de Europese Unie waarin de CE- markering wordt gehanteerd. Dit is alleen geldig wanneer er door Hendi bevestigde goedkeuring voor het land van aflevering is verstrekt. In iedere andere situatie dient de Afnemer genoemd product geschikt te maken aan de certificering zoals bedoeld in specifiek land.

#### Artikel 7 - Verbod export Amerika/Canada

- 7.1 Het is Afnemer niet toegestaan bij Hendi gekochte producten door te leveren/te exporteren naar Amerika of Canada. Indien Afnemer desalniettemin meent gekochte goederen te moeten doorleveren naar genoemde landen, dan aanvaardt Hendi geen enkele verantwoordelijkheid voor de door haar geleverde goederen. In dat geval kan Hendi nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het door haar geleverde product, terwijl Afnemer tevens geen aanspraak kan maken op garantie, zoals bedoeld in artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden. Afnemer verplicht zich in dat geval Hendi volledig te vrijwaren voor eventuele claims, hoe dan ook genaamd, die voortvloeien uit de levering van de producten door Afnemer in Amerika en Canada.
- 7.2 Afnemer is verplicht bij doorverkoop op de koper de verplichting te leggen, dat hij de Producten eveneens niet zal exporteren naar Amerika/Canada en ervoor zorg te dragen, dat een dergelijk exportverbod op alle volgende bedrijfsmatige kopers wordt gelegd.

#### Artikel 8 - Overeenkomsten

- 8.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van een bevoegdelijk namens Hendi gedaan aanbod Hendi heeft bereikt, dan wel Hendi een door de Afnemer geplaatste order (schriftelijk) heeft geaccepteerd, hetzij doordat de order door Hendi de facto wordt uitgevoerd. Acceptatie dient schriftelijk, al dan niet via datacommunicatiemiddelen plaats te vinden. Met het doen van een

aanbod, het plaatsen van een order alsook door acceptatie van enig aanbod van Hendi verenigt Afnemer zich met de toepasselijk verklaring van deze Algemene Voorwaarden en doet Afnemer afstand van een toepasselijk verklaring van de eigen inkoopvoorwaarden, zulks conform het bepaalde in artikel 2.1 van deze Algemene Voorwaarden.

8.2 Hendi mag orders zonder opgaaf van redenen weigeren.

8.3 Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde een Overeenkomst pas tot stand indien Hendi Afnemer schriftelijk heeft bericht met de afwijkingen van de offerte in te stemmen.

8.4 Overeenkomsten, gesloten via daartoe niet bevoegde personen, binden Hendi niet, tenzij deze door Hendi schriftelijk zijn/worden bevestigd. Als niet bevoegd personeel is in dit verband te beschouwen eenieder die niet als vertegenwoordigingsbevoegde is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel.

#### Artikel 9 - Verzending en levering

9.1 Hendi verbindt zich jegens Afnemer om zaken behoorlijk te verpakken en op een zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.

9.2 Levertijden worden door Hendi bij benadering en naar beste weten vastgesteld, maar zijn voor Hendi niet bindend. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt en nadat alle voor de uitvoering van de levering noodzakelijke gegevens in het bezit van Hendi zijn en, indien dit is overeengekomen, Hendi de overeengekomen (deel)betaling heeft ontvangen, dan wel voor Hendi bevredigende betalingszekerheid is gesteld. Overschrijding van een opgegeven levertijd geeft de Afnemer geen recht op ontbinding van de Overeenkomst of op schadevergoeding wegens vertraging dan wel opschorting dan wel verrekening van enige verplichting van Afnemer, voor zover dwingendrechtelijke bepalingen niet anders voorschrijven.

9.3 De levertijd is vastgesteld in de verwachting, dat Hendi kan blijven werken als ten tijde van de aanbieding was voorzien en de nodige materialen tijdig zullen worden geleverd. In geval van voorzienbare vertraging van de levertijd ten opzichte van de overeengekomen levertijd, zal Hendi Afnemer daarover tijdig informeren. Overschrijding van de levertijd kan uitdrukkelijk slechts aanleiding geven tot schadevergoeding indien expliciet schriftelijk overeengekomen.

9.4 In geval van levering Franco Huis: Producten zullen door Hendi ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats. Tenzij anders overeengekomen is er sprake van levering Franco Huis op de overeengekomen plaats. Tussen Hendi en Afnemer worden afspraken gemaakt betreffend minimaal orderbedrag en van toepassing zijnde verzendkosten. Hendi heeft het recht om de zaken onder rembours te verzenden naar Afnemer. Direct na de levering draagt Afnemer het risico van alle directe en indirecte schade, die aan of door de geleverde zaken of onderdelen daarvan ontstaan.

9.5 In geval van levering Ex Works: Producten zullen door Hendi ter beschikking worden gesteld voor afhaling door Afnemer of een door Afnemer ingehuurde derde partij. Alle goederen worden vanaf het ogenblik van afzending getransporteerd voor risico van Afnemer, zodat Afnemer de Producten mitsdien vooraf dient te verzekeren, tenzij Hendi uitdrukkelijk anders met Afnemer is overeengekomen.

9.6 In geval Afnemer en Hendi een dropshipment levering zijn overeengekomen, gelden de voorwaarden zoals tussen Afnemer en Hendi overeengekomen in de Dropshipmentovereenkomst.

9.7 Indien de Producten niet verzonden kunnen worden ten gevolge van omstandigheden, waarvoor Hendi niet aansprakelijk is en die te wijten zijn aan Afnemer, wordt Hendi geacht aan haar verplichting tot levering te hebben voldaan door de Producten ter beschikking van de Afnemer te houden, mits zij hiervan binnen drie werkdagen nadat de zaken aan Afnemer zijn aangeboden tot aflevering kennis heeft gegeven aan Afnemer. In dat geval gaat de betalingstermijn in op de dag, waarop de levering daadwerkelijk zal hebben plaatsgevonden.

9.8 De in dit artikel genoemde leveringstermijn wordt verlengd met een periode, gedurende welke Hendi door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen. Indien aflevering c.q. afname door overmacht langer dan zes maanden wordt vertraagd, is ieder der Partijen - onder uitsluiting van verdere rechten - bevoegd de koopovereenkomst te ontbinden volgens de Wet. De termijn van zes maanden is zoveel korter of langer naarmate één der partijen aantoonde, dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ontbinding op een eerder of later tijdstip gerechtvaardigd is.

Onder overmacht aan de zijde van Hendi wordt in ieder geval verstaan:

- de omstandigheid, dat Hendi een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door haar zelf te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt;
- stakingen, pandemie, oorlog;
- storingen in het weg-, scheepvaart- en vliegverkeer;
- zoekgeraakte zaken tijdens het transport;
- Overheidsmaatregelen, welke Hendi verhinderen haar verplichtingen tijdig, dan wel deugdelijk na te komen.

## Artikel 10 – Afname

- 10.1 De Afnemer is verplicht de Producten dan wel het gekochte af te nemen bij levering en wel binnen de overeengekomen termijn. Blijft hij hiermee in gebreke, dan heeft Hendi het recht om zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst betaling van de verkoopprijs c.q. van het nog niet afgenomen en nog niet betaalde gedeelte te vorderen of om, eveneens zonder voorafgaande ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst c.q. het gedeelte, voor zover dit nog niet is uitgevoerd, te ontbinden, ongeacht haar recht tot volledige vergoeding van de schade.
- 10.2 Het risico van verlies, diefstal en beschadiging met betrekking tot de te leveren Producten gaat op Afnemer over op het moment van levering. Indien afname bij levering wordt geweigerd, zullen de Producten voor rekening en risico van Afnemer worden opgeslagen. Aanvullende kosten, waaronder maar daartoe niet noodzakelijkerwijze beperkt de opslagkosten, zijn voor rekening van Afnemer.

## Artikel 11 - Eigendomsvoorbehoud en pandrecht

- 11.1 Alle door Hendi aan Afnemer geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de Afnemer alle verplichtingen uit ieder van de met Hendi gesloten Overeenkomsten (van welke aard dan ook) volledig is nagekomen. Het hier bedoelde eigendomsvoorbehoud strekt zich tevens uit tot vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming van de in dit artikel bedoelde verplichtingen, die tot schadevergoeding en vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, contractuele en wettelijke renten, boeten en dwangsommen daaronder begrepen.
- 11.2 Hendi is in voorkomend geval gerechtigd de geleverde Producten zo nodig weer in haar macht te brengen. Ook in dat geval gaat eigendom pas op de Afnemer over zodra deze aan al diens verplichtingen jegens Hendi heeft voldaan.
- 11.3 Afnemer is in geen geval gerechtigd de door Hendi geleverde, verwerkte of onverwerkte zaken te vervreemden zolang de openstaande vorderingen niet zijn voldaan. Evenmin toegestaan is verhuur, belenen of anderszins uit de macht van Hendi brengen van bovenstaande zaken, dan wel pandrecht c.q. bezitloos pandrecht te vestigen. Aldus is er sprake van goederenrechtelijk niet overdraagbare Producten, als bedoeld in artikel 3:83 BW, zolang Afnemer niet aan al diens verplichtingen jegens Hendi heeft voldaan. Afnemer is verplicht aan derden die op voornoemde Producten enig bezwarend recht zou willen vestigen, op eerste verlangen van Hendi te verklaren, dat hij in geen geval tot het vestigen van een pandrecht c.q. bezitloos pandrecht bevoegd is. Afnemer verbindt zich geen enkele akte te zullen ondertekenen - zolang de vordering niet is voldaan - waarbij pandrecht op vorenbedoelde Producten kan worden gevestigd. Door in strijd met deze bepaling te handelen erkent Afnemer zich aan verduistering schuldig te maken.
- 11.4 Hendi behoudt zich het recht voor een pandrecht te vestigen op in eigendom aan Afnemer geleverde zaken tot zekerheid van alle toekomstige vorderingen, welke Hendi buiten deze of gelijksoortige overeenkomsten heeft of zal krijgen op Afnemer. Afnemer verbindt zich op eerste verlangen van Hendi mee te werken aan het opstellen van een authentieke akte c.q. het laten registreren van een onderhandse akte met betrekking tot die zaken. Afnemer verplicht zich voorts, indien en voor zover in weerwil van enige bepaling in dit artikel Producten waarop eigendomsvoorbehoud door Afnemer zijn vervreemd of bezwaard, eventuele alsdan bestaande vorderingen op derden aan Hendi te verpanden dan wel – naar keuze van Hendi – te cederen.
- 11.5 De Afnemer is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsook tegen diefstal. De verzekeringspolis zal Afnemer op eerste verzoek van Hendi aan haar ter inzage verstrekken.
- 11.6 Indien er gerede twijfel bij Hendi bestaat omtrent de betalingscapaciteit van Afnemer, is Hendi bevoegd de bezorging van Producten uit te stellen totdat Afnemer zekerheid voor betaling heeft verschaft. Afnemer is aansprakelijk voor de door Hendi ten gevolge van alsdan vertraagde aflevering te lijden schade.
- 11.7 Afnemer is verplicht Hendi terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit, dat derden rechten willen doen gelden op zaken, waarop krachtens dit artikel eigendomsvoorbehoud rust. Mocht te eniger tijd blijken, dat Afnemer niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is deze zonder rechterlijke tussenkomst een direct opeisbare boete van 10% van het onbetaalde gedeelte van de koopsom verschuldigd.
- 11.8 Hendi is in onderhavig geval gerechtigd de geleverde zaken in haar macht te brengen, inbegrepen het betreden van terreinen van Afnemer om zodoende zelf de betreffende zaken/goederen uit de magazijnen/opslagplaatsen van Afnemer te verwijderen.

## Artikel 12 - Prijzen en betaling

- 12.1 Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wisselkoersen, invoerrechten, belastingen, heffingen en kostprijzen. Indien na totstandkoming van de Overeenkomst één of meer kostprijsfactoren, waaronder begrepen (doch niet uitsluitend) de hierboven genoemde factoren, een verhoging ondergaan, is Hendi gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Eventuele prijsverhogingen zullen door Hendi onverwijld schriftelijk ter

kennis van Afnemer worden gebracht. Indien een prijsverhoging meer dan 15% bedraagt, komt de Afnemer het recht toe de Overeenkomst zonder schadeplichtigheid te ontbinden.

- 12.2 Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn de prijzen bruto vermeld in Euro en exclusief BTW, zonder aftrek van enige korting, exclusief vrachtkosten en verpakking.
- 12.3 Betaling dient te geschieden binnen acht dagen na factuurdatum tenzij anders schriftelijk is overeengekomen:
- door middel van machtiging door Afnemer aan Hendi tot het automatisch afschrijven van het verschuldigde bedrag;
  - door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Hendi aangegeven bank- en/of girorekening;
- 12.4 In het geval van liquidatie, surseance van betaling of indien het faillissement van Afnemer is aangevraagd, of indien executoriaal beslag wordt gelegd onder dan wel ten laste van Afnemer op Producten geleverd door Hendi, zijn al de vorderingen van Hendi jegens Afnemer, uit welken hoofde ook, onmiddellijk en integraal opeisbaar. Het recht van Afnemer om zijn eventuele vorderingen op Hendi, hoe dan ook genaamd, te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.5 Afwijkende betalingscondities zijn slechts dan toegestaan indien deze zowel in de offerte als op de facturen vermeld zijn. Wisselbetalingen worden door Hendi uitsluitend geaccepteerd indien dit vooraf is overeengekomen en indien Afnemer alle extra risico's en kosten, evenals eventueel renteverlies, vergoedt. Een eenmaal overeengekomen (afwijkende) betalingstermijn schept voor Hendi geen verplichtingen voor leveringen in de toekomst. Hendi heeft het recht per order de betalingstermijn vast te stellen.
- 12.6 Wanneer betaling van de toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen de afgesproken termijn na datum van verzending van die factuur, is Hendi gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan Afnemer een vergoeding wegens renteverlies te berekenen ter grootte van de wettelijke handelsrente, dan wel 10% per jaar indien de wettelijke handelsrente lager is dan 10%. Hendi is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van Afnemer te vorderen (alle) buitengerechtigde kosten, die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt.

Buitengerechtigde kosten zijn in ieder geval door Afnemer verschuldigd wanneer Hendi zich voor de incasso van haar vordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Deze kosten zullen worden berekend overeenkomstig de staffel BIK, althans een alsdan gebruikelijk incassotarief, met in ieder geval een minimum verschuldigd bedrag van € 40,-. Over de uitstaande vorderingen hanteert Hendi als verschuldigd percentage aan incassokosten; tot een bedrag van € 2.500,-, 15%, over de volgende € 2.500,-, 10%, over de volgende € 5.000,-, 5% en over de volgende € 190.000,-, 1%. Over het meerdere daarboven berekent Hendi 0,5%. Uit het enkele feit, dat Hendi zich verzekerd heeft van de hulp van een derde, blijkt de grootte van en de gehouwenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.

#### Artikel 13 - Solvabiliteit

- 13.1 Hendi is te allen tijde gerechtigd alvorens te leveren of alvorens met de levering of de nakoming van de opdracht voort te gaan een naar haar oordeel voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van Afnemer te verlangen. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen.
- 13.2 Hendi is tevens gerechtigd indien Afnemer in gebreke is bij de nakoming van diens (betalings-)verplichtingen de leveranties op te schorten, ook in geval een vaste levertijd is overeengekomen.
- 13.3 Door de Afnemer gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde renten en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen, die het langst openstaan, zelfs als Afnemer bij enige betaling vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.4 Weigering van Afnemer om de verlangde zekerheid te verschaffen geeft Hendi het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op vergoeding van onkosten en winstderving.

#### Artikel 14 - Reclamaties en (transport)schade

- 14.1 Onder reclamatie wordt verstaan: alle grieven van Afnemer ter zake de hoedanigheid van de geleverde goederen.
- 14.2 Bezwaren en reclamaties tegen enigerlei rekening of factuur van Hendi, respectievelijk met betrekking tot de staat van de geleverde Producten, dienen onverwijld en uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk bij Hendi te worden gemeld. Aan latere of op een andere wijze gemelde reclames of bezwaren kan Afnemer generlei rechten of aanspraken ontlenen. De Producten worden alsdan geacht in goede staat te zijn ontvangen.
- 14.3 Afnemer dient de Producten direct bij aflevering nauwkeurig te (laten) controleren. Hierbij dient Afnemer na te gaan of de geleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden, meer in het bijzonder of de juiste Producten zijn geleverd, of deze wat betreft aantal overeenstemmen met het op de vrachtbrief en/of pakbon vermeldde aantal en de Producten (zichtbare) gebreken vertonen of anderszins niet voldoen. Voor aanspraak op vergoeding van transportschade door de vervoerder is aantekening van



de geconstateerde schade op de vrachtbrief uitdrukkelijk vereist. Iedere zending wordt met betrekking tot dit artikel als een afzonderlijke transactie beschouwd.

- 14.4 Reclamaties kunnen slechts geldig worden gemaakt ten aanzien van Producten, die zich nog bevinden in de staat waarin zij zijn (af)geleverd. In de handel toelaatbaar geachte of niet te vermijden afwijkingen leveren geen grond voor reclamaties op. Reclamaties kunnen nimmer aanleiding zijn tot opschorting van betaling aan Hendi van de geleverde zaken.
- 14.5 Ingeval van een naar haar oordeel gerechtvaardigd geoordeelde reclamatie heeft Hendi het recht de geleverde Producten te repareren, dan wel te vervangen, ook indien sprake is van goederen met een constructie-, fabricage- of materiaalfout.

#### Artikel 15 - Aansprakelijkheid

- 15.1 Hendi is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade (uit welken hoofde ook), ontstaan door gebreken aan het uitgevoerde werk of gemonteerde en opgeleverde installaties en geleverde Producten. De voldoening door Hendi aan haar garantieverplichtingen geldt als enige en algehele schadevergoeding. Elke andere vordering tot schadevergoeding is uitgesloten.
- 15.2 Aansprakelijkheid van Hendi voor directe schade is uitgesloten, tenzij aantoonbaar sprake is van opzet dan wel grove schuld. Onder directe schade is uitsluitend begrepen:
1. schade veroorzaakt door of toerekenbaar aan Hendi aan zaken, zowel materiele beschadiging als gebrekkig dan wel niet functioneren, aan Producten alsook eigendommen van Afnemer en/of derden
  2. redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover daarbij sprake is van directe schade in de zin van dit artikel
  3. kosten van noodzakelijke aanpassingen in de afgeleverde Producten ter beperking en/of herstel van directe schade
  4. redelijke, aantoonbaar gemaakte, kosten ten behoeve van de beperking van schade als bedoeld in dit artikel.
- 15.3 Aansprakelijkheid van Hendi voor indirecte schade, bestaande in alle andere vormen van schade dan directe schade als bedoeld in dit artikel, is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan; gevolgschade, immateriële schade, gederfde winst, gemiste besparingen, milieuschade, schade als gevolg van verlies van gegevens en bedrijfsstagnatie.
- 15.4 Na ontdekking van de grondslag waarop aansprakelijkheid mogelijk kan worden gestoeld, dient aanstonds, maar uiterlijk binnen veertien dagen, schriftelijk tot aansprakelijkstelling te zijn overgegaan. De aansprakelijkstelling dient zo gedetailleerd als mogelijk en waar mogelijk onderbouwd met stukken plaats te hebben, opdat Hendi daarop adequaat kan reageren.
- 15.5 Hendi is slechts dan aansprakelijk voor schade, geleden door Afnemer, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Hendi, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Hendi verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de branche geldende gebruiken verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de navolgende beperkingen in acht worden genomen:
- a. niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade (bedrijfsstoring, opslagkosten en andere onkosten, derving van inkomsten e.d.) door welke oorzaak ook ontstaan. Afnemer dient zich desgewenst tegen die schade te verzekeren;
  - b. Hendi is niet aansprakelijk voor schade, welke ook, die door of tijdens het gebruik van de geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken, die zich in de nabijheid van die goederen bevinden;
  - c. Hendi is niet aansprakelijk voor invloeden van buitenaf op door haar geleverde zaken.
  - d. verdere uitsluitingen voor garantie zijn:
    - schade ontstaan door vervoer.
    - schade ontstaan door installatie en/of afstellingfouten.
    - schade ontstaan door onvoldoende ventilatie voor warmte afvoer.
    - schade die ontstaat door reparatie of poging daartoe door een niet door Hendi erkende reparateur.
    - schade ontstaan door bedieningsfouten, bediening niet volgens de gebruiksaanwijzing van het artikel, oneigenlijk gebruik, experimenten, opzettelijke overbelasting.
    - kosten om vervanging of herstel te bespoedigen, of het verrichten van tijdelijke reparaties.
    - schade ontstaan door het niet goed schoonhouden van de Producten.
    - schade ontstaan door het niet vervangen van filters.
- 15.6 Aansprakelijkheid voor eventuele schade van Afnemer als gevolg van of samenhangend met misbruik dan wel onjuist gebruik door derden dan wel Afnemer van door Hendi geleverde Producten, daaronder begrepen hieruit voortvloeiende (rechts-)handelingen of overeenkomsten waartoe Hendi geen opdracht heeft gegeven is uitgesloten.
- 15.7 In alle gevallen is de totale aansprakelijkheid van Hendi te allen tijde beperkt tot het bedrag, dat aan Afnemer netto is gefactureerd ter zake van de door Hendi geleverde Producten goederen en/of diensten, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding van schade evenwel meer bedragen dan hetgeen Hendi ter zake een dergelijke aansprakelijkheid van haar verzekeringsmaatschappij uitgekeerd zal krijgen.

15.8 Eventuele rechtsvordering in verband met enige schade als bedoeld in dit artikel vervalt binnen twaalf maanden na levering en, in geval van ontdekking na deze termijn, uiterlijk vier maanden na deze ontdekking.

#### Artikel 16 - Ontbinding en overmacht

- 16.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 12 wordt de koopovereenkomst zonder rechterlijke tussenkomst ontbonden na schriftelijke verklaring op het tijdstip, waarop Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of een deel daarvan verliest, tenzij in geval van faillissement of surseance de curator of bewindvoerder de uit deze koopovereenkomst voortvloeiende verplichtingen onverwijld uit de boedel voldoet en aldus de Overeenkomst - zonder beroep op verrekening - gestand doet.
- 16.2 In geval van ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen uit eerder gesloten overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar. Afnemer is aansprakelijk voor de door Hendi geleden schade, onder meer bestaande uit winstderving en transportkosten.
- 16.3 Indien sprake is van onvoorziene omstandigheden, die van zodanige aard zijn, dat Afnemer of Hendi naar redelijkheid of billijkheid ongewijzigde nakoming door Hendi, respectievelijk Afnemer niet mag verwachten, kan de Rechter op verlangen van Hendi, respectievelijk Afnemer de koopovereenkomst wijzigen of geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 16.4 Indien Hendi bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

#### Artikel 17 – Garantie(s)

- 17.1 Hendi stelt zich tegenover Afnemer aansprakelijk voor schade aan en door zaken, optredende tijdens de in de gebruiksaanwijzing vermelde garantieperiode, tenzij de schade het gevolg is van het feit, dat Afnemer de zaken gebruikt in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing of anderszins bij het gebruik een fout maakt.
- 17.2 De aansprakelijkheid van Hendi is uitdrukkelijk beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkig goed of tot vervanging van dat goed of van een onderdeel daarvan. Een en ander ter beoordeling aan Hendi.
- 17.3 De garantie geldt slechts indien Afnemer aan al zijn verplichtingen jegens Hendi heeft voldaan.

#### Artikel 18 - Retourzendingen

- 18.1 Hendi is niet verplicht om door Afnemer bestelde en afgeleverde zaken terug te nemen, te vervangen of te crediteren.
- 18.2 Bij wijze van uitzondering kan Hendi schriftelijk aangeven onder bepaalde voorwaarden bereid te zijn tot terugname of creditering over te gaan.

#### Artikel 19 - Toepasselijk recht/geschillen

- 19.1 Op alle onder deze Algemene Voorwaarden gesloten Overeenkomsten is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Uitdrukkelijk is toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten (Weens Koopverdrag, C.I.S.G.) dan wel enig (internationaal) arbitragetribunaal uitgesloten.
- 19.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit aanbiedingen en leveringen, alsmede uit Overeenkomsten van koop en verkoop, zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde civiele rechter, die bevoegd is in de statutaire vestigingsplaats van Hendi.

Deze Algemene Voorwaarden, welke door Hendi te allen tijde kunnen worden gewijzigd en/of aangevuld, zullen worden gedeponereerd ter Griffie van de Rechtbank te Utrecht en bij de Kamer van Koophandel te Utrecht. Hoewel deze Algemene Voorwaarden voor het stand komen van offerte en aanbod reeds ter beschikking van Afnemer zijn gekomen, zal op eerste verzoek een nader exemplaar terstond, via e-mail dan wel per post, ter beschikking worden gesteld.

In geval van geschil zijn de Nederlandstalige Algemene Voorwaarden leidend.